Regulamin

regulamin · v1 · od 2026-04-12

Regulamin świadczenia usług Adore24

Wejście w życie: 12.4.2026 r.

Usługodawca: Fundacja Adoremus Te Christe

Zakres: usługi Adore24 realizowane za pośrednictwem aplikacji mobilnej, panelu w wersji przeglądarkowej i strony adoracj24.pl

O regulaminie

Przeczytaj regulamin. co w nim znajdziesz

1. Jeśli korzystasz z usług Adore24, musisz przeczytać regulamin. Regulamin wyjaśnia, na jakich zasadach świadczymy usługi. Znajdziesz tu informacje — między innymi — o zasadach korzystania z usług, składania reklamacji i Twoich prawach.
2. Korzystając z usług Adore24, zobowiązujesz się do przestrzegania regulaminu i działania w sposób zgodny z jego celem. Zasady zawarcia umowy o korzystanie z naszych usług opisujemy w dalszej części regulaminu.

Odrębny regulamin dla organizatorów adoracji

3. Jeśli jesteś organizatorem adoracji, korzystasz z dodatkowych usług Adore24 (funkcji administracyjnych). Zasady ich działania opisane są w odrębnym regulaminie. Niniejszy regulamin nadal obowiązuje Cię jako korzystającego z usług Adore24 — musisz stosować oba dokumenty równocześnie.

Co oznaczają niektóre pojęcia w regulaminie

4. Oto, co mamy na myśli, gdy używamy tych słów w regulaminie:
a) **„Usługi Adore24”** — to usługi cyfrowe świadczone przez nas, dostępne przez różne **interfejsy**, czyli sposoby dostępu do usług Adore24: w szczególności **aplikację mobilną Adore24**, **stronę adoracja24.pl** oraz **panel przeglądarkowy** dostępny przez adoracja24.pl.
b) „**Aplikacja**”, „**aplikacja mobilna**”, „**aplikacja Adore24**” itp. — to interfejs, który pozwala na dostęp do wybranych usług Adore24. Jest to to domyślny interfejs dla użytkowników indywidualnych.
c) „**Panel**”, „**panel przeglądarkowy**” itp. — to interfejs, który pozwala na dostęp do wybranych usług Adore24, w szczególności funkcji administracyjnych. Jest to to domyślny interfejs dla koordynatorów.
d) **„Usługodawca”**, „**fundacja**” albo **„my”** — to Fundacja Adoremus Te Christe (więcej w sekcji „O nas”).

e) **„Użytkownik”** — to każda osoba fizyczna, która w jakikolwiek sposób korzysta z usług Adore24, niezależnie od sposobu dostępu (okazjonalnie lub po założeniu konta). „**Użytkownik aplikacji**” — to każdy, kto korzysta z usług Adore24 poprzez aplikację. „**Użytkownik indywidualny**” — to użytkownik korzystający z Usług Adore24 we własnym imieniu, jako strona zawartej z nami umowy. Użytkownik indywidualny korzysta z funkcji platformowych (np. konto i profil użytkownika) oraz — jeśli połączy konto z danymi wspólnoty — może korzystać z funkcji wspólnotowych, ale nadal działa we własnym imieniu.
f) **„Konto”** — to Twoja tożsamość jako użytkownika. Powiązane jest z Twoim numerem telefonu. Konto umożliwia korzystanie z usług i funkcji wymagających identyfikacji.
g) **„Profil użytkownika”** — to zestaw ustawień i danych, które są powiązane z kontem, a które definiują sposób korzystania z usług Adore24.
h) **„Konsument”** — to osoba fizyczna, która korzysta z usług Adore24 w celu niezwiązanym bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową. W praktyce, jeśli jesteś osobą fizyczną, np. parafianinem, który uczestniczy w adoracji, jesteś prawdopodobnie konsumentem.
i) **„Organizator adoracji”** — to podmiot kościelny (najczęściej parafia), który korzysta z Usług Adore24 do organizacji adoracji. Organizator działa w usługach Adore24 przez swoich przedstawicieli (koordynatorów).
j) **„Koordynator”** — to użytkownik, któremu Organizator nadał uprawnienia do wykonywania czynności organizacyjnych w ramach wspólnoty (np. grafiki dyżurów, komunikaty, zastępstwa) w zakresie określonym przez Organizatora i nadanym w interfejsie.
k) **„Rejestr wspólnoty”** — to informacje prowadzone przez organizatora adoracji dotyczące funkcjonowania wspólnoty adorujących, takie jak: imię, nazwisko, dane kontaktowe, przypisanie do miejsca adoracji, statusy dyżurów, role we wspólnocie oraz inne informacje potrzebne do organizacji adoracji. Organizator i koordynator mogą zarządzać danymi wspólnoty w zakresie niezbędnym do organizacji adoracji. Dane wspólnoty nie są częścią Twojego konta ani profilu użytkownika.
l) „**Twoje dane wspólnotowe**” — część rejestru wspólnoty dotycząca Ciebie (np. Twoje dyżury, status, rola, komunikaty związane z Twoim udziałem w adoracji). W przypadku działania jako przedstawiciel innej osoby — odpowiednio część rejestru wspólnoty dotycząca tej osoby.
m) „**Połączenie konta**” — dobrowolne powiązanie konta użytkownika w aplikacji z jego danymi wspólnotowymi, umożliwiające ich wyświetlenie w aplikacji mobilnej Adore24 lub panelu przeglądarkowym w zakresie niezbędnym do organizacji adoracji.
n) **„Partnerzy”** — podmioty współpracujące z nami przy realizacji działań formacyjnych, informacyjnych lub promocyjnych, zgodnie z naszym statutem, których materiały lub treści mogą być prezentowane w usługach Adore24. Partnerzy nie świadczą usług użytkownikom za pośrednictwem Adore24, chyba że wyraźnie wskazano inaczej.

O nas

Kto świadczy usługi

5. Usługi świadczymy my, czyli Fundacja Adoremus Te Christe z siedzibą w Poznaniu, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 1022291, NIP: 7822920078, REGON: 52458449.
6. Jesteśmy fundacją prawa świeckiego, współpracującą z Kościołem Rzymskokatolickim na zasadach regulowanych w naszym statucie.

Punkt kontaktowy

7. Możesz się z nami skontaktować:
a) pisząc na: kontakt@adoremustechriste.pl,
b) korzystając z formularzy kontaktowych na stronie lub w aplikacji,
c) lub jeśli sprawa nie jest pilna, pisząc na adres: os. Lecha 125/13, 61-299 Poznań.

Więcej informacji o nas

8. Informacje o nas znajdziesz również na stronie internetowej: adoremustechriste.pl.

Nasze usługi

9. Usługi Adore24 świadczymy jako usługę cyfrową działającą w modelu platformy. Udostępniamy funkcje polegające na przechowywaniu treści wprowadzanych przez użytkowników (forma hostingu) oraz umożliwiamy ich wymianę pomiędzy użytkownikami — w tym koordynatorami.
10. Korzystać z usług Adore24 możesz poprzez różne interfejsy, w szczególności:
a) aplikację mobilną dostępną w oficjalnych sklepach (Google Play i App Store),
b) stronę adoracja24.pl, która udostępnia interfejsy przeznaczone dla użytkowników oraz koordynatorów.
11. Zakres dostępnych funkcji może różnić się w zależności od wybranego interfejsu.
12. Niektóre funkcje są dostępne wyłącznie:
a) po założeniu konta w aplikacji,
b) w przypadku funkcji przeznaczonych dla wspólnoty adorujących — po połączeniu konta z danymi wspólnoty,
c) w przypadku funkcji przeznaczonych dla poszczególnych ról — po przypisaniu danej roli.
13. Nasze usługi pomagają wspólnotom katolickim, które podejmują się wieczystej adoracji w różnych miejscach w Polsce i w wybranych miejscach na świecie, a także wspierają użytkowników w indywidualnej i wspólnotowej formacji. Dzięki usługom Adore24, przeznaczonym dla użytkowników indywidualnych, możesz:
a) wyszukiwać i zapisywać miejsca adoracji;
b) zgłaszać swój udział w adoracji (samodzielnie lub jako członek wspólnoty, stale lub jednorazowo) i przeglądać historię swoich adoracji;
c) komunikować się z innymi uczestnikami adoracji we wspólnocie, w szczególności poprzez powiadomienia o potrzebie zastępstwa;
d) przeglądać statystyki adoracji;
e) czytać świadectwa innych — po naszej moderacji;
f) notować i przeglądać swoje prywatne intencje modlitewne,

g) korzystać z materiałów formacyjnych i zapisywać się na wydarzenia formacyjne;
h) przeglądać i otrzymywać informacje o naszej działalności i działalności naszych partnerów,
i) zapraszać inne osoby do korzystania z aplikacji.
14. Usługi przeznaczone dla organizatorów, w tym funkcje przeznaczone dla koordynatorów — w szczególności dotyczące zarządzania wspólnotą, koordynowania dyżurów oraz prowadzenia danych wspólnoty — są świadczone na podstawie odrębnego regulaminu i dodatkowo w nim opisane.
15. Działamy w modelu SaaS. Aplikacja mobilna instalowana z oficjalnych sklepów jest klientem umożliwiającym korzystanie z usług Adore24 i może zapisywać niezbędne dane lokalne (w tym dla funkcji offline). Pozostałe interfejsy, w tym interfejs przeglądarkowy, nie wymagają instalacji.
16. Słuchamy naszych użytkowników i stale rozwijamy nasze usługi, dlatego nie możemy zagwarantować, że wszystkie udostępniane funkcje zawsze będą działać tak samo.

Komu świadczymy usługi

17. Z naszych usług mogą korzystać tylko te osoby, które ukończyły 16 lat.
18. Usługi Adore24 kierujemy do:
a) osób fizycznych korzystających z usług we własnym imieniu (użytkowników indywidualnych) i użytkowników działających w roli koordynatora,
b) organizatorów adoracji, którzy korzystają z usług na podstawie odrębnego regulaminu i poprzez koordynatorów.

Warunki korzystania z naszych usług

19. Niniejsza sekcja określa warunki, które musisz spełnić, aby korzystać z usług Adore24 — zależnie od tego, czy korzystasz z aplikacji mobilnej, czy interfejsu przeglądarkowego, i od tego, czy korzystasz jako użytkownik indywidualny, czy koordynator.

Aplikacja mobilna

20. Aby korzystać z aplikacji mobilnej, potrzebujesz:
a) telefonu lub tabletu z systemem Android (wersja co najmniej 10.0) lub iOS (wersja co najmniej 15.0);
b) stabilnego połączenia z Internetem (Wi-Fi lub transmisja danych);
c) zainstalowanej aplikacji mobilnej pobranej wyłącznie z oficjalnego źródła — Google Play lub App Store;
d) w przypadku chęci otrzymywania powiadomień — włączonych uprawnień do powiadomień i dostępu do Internetu.

Interfejs przeglądarkowy

21. Aby korzystać z usług Adore24 przez interfejs przeglądarkowy, potrzebujesz:
a) aktualnej wersji przeglądarki internetowej,
b) stabilnego połączenia z Internetem.

22. W wersji przeglądarkowej mogą być stosowane pliki cookies zgodnie z polityką prywatności cookies.

Dane osobowe

23. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z obowiązującym prawem. Szczegóły znajdziesz w polityce prywatności.
24. Jesteśmy administratorem danych związanych z kontem i profilem użytkownika oraz bezpieczeństwem usług Adore24.
25. Organizator adoracji jest administratorem rejestru wspólnoty (danych wspólnoty) i decyduje o ich wykorzystaniu do organizacji adoracji; Fundacja przetwarza te dane jako podmiot przetwarzający w zakresie świadczenia usług dla organizatora.
26. Możemy przetwarzać wybrane dane wspólnoty również we własnym, odrębnym celu (np. statystyki misji) jako odrębny administrator, na zasadach opisanych w polityce prywatności.
27. Zapewniamy Tobie przenoszalność twoich danych, w tym danych osobowych. Na Twoje żądanie dostarczymy kompletny zrzut danych w ciągu 14 dni roboczych.

Twoje obowiązki jako użytkownika

28. Korzystając z usług Adore24, musisz zapoznać się z ich działaniem, wymaganiami technicznymi, regulaminem oraz polityką prywatności.
29. Musisz również dbać o prawa innych osób i zasady bezpieczeństwa. W szczególności:
a) obowiązują Cię zasady prawa autorskiego (sekcja „Prawa autorskie i licencje”);
b) pewne działania są niedozwolone (sekcja „Czego nie wolno robić w aplikacji”).

Twoje dodatkowe obowiązki jako zarejestrowanego użytkownika

30. Rejestrując konto, zobowiązujesz się do:
a) chronienia danych logowania i nieudostępniania ich innym osobom;
b) poinformowania nas, jeśli podejrzewasz, że ktoś niepowołany ma dostęp do twojego lub innego konta;
c) podawania prawdziwych i aktualnych danych.

Czy musisz mieć konto

31. Niektóre funkcje są dostępne tylko wtedy, gdy masz konto. Bez logowania możesz przeglądać niektóre treści, ale nie zapiszesz ich ani nie wejdziesz w interakcję z innymi użytkownikami.
32. Dostęp do roli koordynatora wymaga utworzenia konta użytkownika.

Dostęp do funkcji koordynatora

33. Warunki uzyskania roli koordynatora oraz zasady korzystania z funkcji organizatorskich opisujemy w sekcji „Organizatorzy adoracji i koordynatorzy” oraz w odrębnym regulaminie dla organizatorów adoracji.

Czy to coś kosztuje

34. Usługi Adore24 są bezpłatne, dlatego zastrzegamy sobie prawo do:
a) wprowadzania zmian w działaniu usług w dowolnym momencie
b) lub zakończenia świadczenia części albo całości usług w każdej chwili
c) — zawsze z poszanowaniem Twoich danych osobowych

Umowa o korzystanie z usług Adore24 w roli użytkownika

Jak zawierasz umowę

35. Korzystając z usług Adore24 zawierasz z nami umowę, którą stanowi ten regulamin.
36. Umowę zawieramy elektronicznie poprzez akceptację regulaminu:
a) w przypadku korzystania okazjonalnego — z chwilą rozpoczęcia korzystania i na czas, w którym korzystasz z usług,
b) w przypadku funkcji (usługi) konta i powiązanych z nim usług — z chwilą utworzenia konta (lub pierwszego zalogowania w przypadku osób, które samodzielnie nie zarejestrowały konta) i na czas nieokreślony.

Uwierzytelnienie

37. Każde konto jest powiązane z numerem telefonu i weryfikowane kodem SMS. Numer telefonu identyfikuje Cię w usługach Adore24.

Rejestracja konta w aplikacji

38. Konto można utworzyć samodzielnie w aplikacji. Aby zarejestrować konto w aplikacji:
a) wypełnij formularz rejestracyjny,
b) zaakceptuj regulamin i wyraź wymagane w danej chwili zgody,
c) kliknij przycisk „zarejestruj się”,
d) potwierdź rejestrację kodem SMS.
39. Po utworzeniu konta możesz pobrać regulamin w pliku PDF.
40. Usługa konta zaczyna działać po wykonaniu wszystkich kroków rejestracyjnych.

Rejestracja koordynatora przez organizatora adoracji

41. Jeżeli konto zostało przygotowane na wniosek organizatora adoracji (konto nieaktywne), umowa o usługę konta zostaje zawarta dopiero z chwilą aktywacji konta przez użytkownika (potwierdzenie kodem SMS i akceptacja regulaminu).

Odstąpienie od umowy konta, czas trwania, wypowiedzenie

42. Możesz odstąpić od umowy konta w terminie 14 dni od utworzenia konta. Zrobisz to usuwając konto, albo wysyłając do nas informację, że odstępujesz od umowy. Odstąpienie od umowy oznacza, że będziemy traktować ją jak niezawartą.

43. Niezależnie od tej możliwości umożliwiamy Ci korzystanie z konta niezwłocznie po zawarciu umowy.
44. Umowa konta jest zawarta na czas nieokreślony.
45. W każdej chwili możesz wypowiedzieć umowę (usunąć konto).
46. My również możemy wypowiedzieć Ci umowę w przypadkach przewidzianych w regulaminie.

Twoje dane po wyrejestrowaniu konta (rozwiązaniu umowy)

47. Po rozwiązaniu umowy Twoje konto zostanie zablokowane, a przez 30 dni damy Ci czas na pobranie swoich danych (bezpłatnie).
48. Po rozwiązaniu umowy zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych osobowych w zakresie, którego podstawą była umowa. Oznacza to, że nadal możemy przetwarzać Twoje dane na innych podstawach. Szczegóły opisujemy w naszej polityce prywatności.
49. Po rozwiązaniu umowy nie będziemy wykorzystywać Twoich treści (innych niż dane osobowe), z wyjątkiem sytuacji, gdy:
a) treści te są potrzebne wyłącznie do działania usług Adore24,
b) treści te dotyczą wyłącznie Twojej aktywności technicznej (np. logi, dane techniczne, statystyki);
c) treści te zostały połączone z innymi danymi w sposób, którego nie da się rozdzielić bez nadmiernych trudności;
d) treści te zostały stworzone wspólnie z innymi osobami, które nadal mogą z nich korzystać.
50. Ponowna rejestracja przy wykorzystaniu Twojego numeru telefonu będzie możliwa po 30 dniach od usunięcia konta. Wcześniejsza rejestracja spowoduje przywrócenie Twojego dotychczasowego konta.

Zasady korzystania z usług

Cel korzystania z usług

51. Możesz korzystać z usług Adore24 zgodnie z ich celem: organizacją i wspieraniem adoracji oraz komunikacją we wspólnocie. Nie używaj usług do celów niezwiązanych z tym celem.

Prawa autorskie i licencje

52. Możesz publikować tylko takie treści, do których masz odpowiednie prawa: np. jesteś ich autorem lub masz zgodę (licencję) na ich użycie.
53. Publikując treści w usługach Adore24, nie tracisz do nich praw. Udzielasz nam jednak bezpłatnej, niewyłącznej licencji na ich użycie:
a) zgodnie z charakterem usług Adore24,
b) na całym świecie,
c) tak długo, jak długo treści te znajdują się w usługach z zastrzeżeniem przypadków wskazanych w sekcji „Twoje dane po wyrejestrowaniu konta (rozwiązaniu umowy)”.
54. Licencja pozwala nam m.in. na:
a) tworzenie kopii Twoich materiałów w dowolnej formie, np. cyfrowej, graficznej lub drukowanej,
b) przechowywanie Twoich materiałów w naszych zasobach pamięci,

c) rozpowszechnianie treści w usługach Adore24,
d) rozpowszechnianie treści na naszych stronach internetowych,
e) rozpowszechnianie treści w materiałach drukowanych,
f) wykorzystanie treści w działaniach marketingowych i promocyjnych, szczególnie w mediach społecznościowych, prezentacjach, materiałach reklamowych i promujących usługi, newsletterach, broszurach, informatorach itp.,
g) promowanie treści, także z udziałem zewnętrznych dostawców,
h) publiczne wyświetlanie w taki sposób, że każdy może mieć do niej dostęp, w miejscu i czasie przez siebie wybranym, np. przez Internet.
i) adaptowanie treści do naszych potrzeb, różnych formatów, czy kanałów komunikacji i tworzenie utworów zależnych (np. skracanie, streszczanie, wyróżnianie fragmentów, tłumaczenie, zestawianie z innymi treściami).
55. Jeśli publikujesz materiały należące do innych osób, musisz mieć odpowiednie prawa. Odpowiadasz za wszelkie naruszenia praw, które wynikną z korzystania z tych materiałów przez nas zgodnie z udzieloną nam licencją.

Pozycjonowanie treści

56. Naszym celem jest zapewnienie równej widoczności wszystkim użytkownikom i organizatorom adoracji.
57. Informację o sposobie pozycjonowania treści znajdziesz w widoku każdej strony. Jeśli jej tam nie ma, domyślnie stosujemy kolejność chronologiczną.
58. Nie wyróżniamy treści — ani za opłatą, ani na podstawie innych kryteriów.
59. Nie personalizujemy widoku stron indywidualnie dla poszczególnych użytkowników.
60. Promowane komunikaty — nasze lub naszych partnerów — mają stałe miejsce i nie wpływają na kolejność wyświetlania treści użytkowników.
61. Tam, gdzie udostępniamy taką możliwość, możesz samodzielnie filtrować i sortować treści według wybranych przez siebie kryteriów. Nie ingerujemy w ich działanie.

Czego nie wolno robić w usługach adore24

62. Możesz korzystać z usług zgodnie z ich przeznaczeniem. Zobowiązujesz się, że:
a) nie będziesz używać usług w sposób sprzeczny z ich celem lub z regulaminem,
b) nie będziesz zakłócać działania usług — np. przez ingerowanie w ich zawartość, swoje konto, konta innych użytkowników lub inne elementy techniczne,
c) nie będziesz utrudniać innym dostępu do usług.
63. Dla dobra wszystkich użytkowników i jakości korzystania z usług, zabronione jest publikowanie treści, które:
a) nie są związane z tematyką wspólnoty lub usług;
b) służą promocji konkurencyjnych usług lub treści niezwiązanych z adoracją — w tym treści reklamowe, sprzedażowe, promujące produkty, usługi, projekty lub zbiórki; wyjątek stanowią posty publikowane przez organizatorów adoracji o ich działaniach;
c) są generowane automatycznie — np. przez boty, bez udziału człowieka;

d) powielają inne wpisy bez uzasadnienia;
e) naruszają prawo, a w szczególności:
zawierają próby oszustwa, wyłudzania danych lub środków finansowych,

zachęcają do przemocy lub niebezpiecznych zachowań,

propagują ideologie totalitarne (np. faszyzm, komunizm),

naruszają dobra osobiste,

naruszają prawa autorskie,

lub obrażają uczucia religijne;

f) zawierają dane osobowe innych osób bez podstawy prawnej lub wbrew regulaminowi lub naszej polityce prywatności;
g) naruszają dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego w jakiejkolwiek formie,
w szczególności gdy:
zawierają treści nienawistne, obraźliwe, znieważające osoby lub grupy (np. rasizm, ksenofobia, szowinizm, mizoginia, seksizm i inne formy dyskryminacji ze względu na płeć, orientację, pochodzenie, wyznanie, przekonania lub inne cechy tożsamości),

zawierają wulgaryzmy lub obraźliwy język niezależnie od kontekstu,

wprowadzają w błąd (np. poprzez dezinformację, manipulację lub publikowanie nieprawdziwych informacji, a także podszywanie się pod inne osoby),

są oznaką braku szacunku lub prowokacji;

h) dotyczą spraw technicznych — problemy techniczne zgłaszaj mejlowo lub poprzez formularz.

Dostęp do danych wspólnoty

Połączenie konta w aplikacji z danymi wspólnoty

64. Jeżeli należysz do wspólnoty adorujących, która działa u organizatora adoracji, możesz połączyć swoje konto w aplikacji z Twoimi danymi wspólnoty.
65. Połączenie jest dobrowolne i wymaga Twojej zgody oraz potwierdzenia kodem SMS. Sprawdzimy po Twoim numerze telefonu, czy jesteś zarejestrowany u jakiegoś organizatora, wyświetlimy możliwe powiązania i sam zdecydujesz, które chcesz połączyć. Możesz też dokonać zmian w ustawieniach konta.
66. W każdej chwili możesz odłączyć Twoje dane wspólnoty i ponownie je połączyć.
67. Danymi wspólnoty administruje organizator adoracji. Otrzymuje on informację o dostępie do danych za pośrednictwem danego interfejsu.
68. Połączenie konta z danymi wspólnoty umożliwia wyświetlenie w usługach Adore24 wyłącznie Twoich danych wspólnotowych (wycinka rejestru wspólnoty prowadzonego przez organizatora). Udostępnienie tych danych następuje przez organizatora adoracji, a my realizujemy dopasowanie i

kontrolę dostępu jako podmiot przetwarzający w zakresie danych wspólnoty — zgodnie z instrukcjami Organizatora.
69. Po połączeniu konta z danymi wspólnoty zobaczysz wyłącznie informacje niezbędne do organizacji adoracji i komunikacji we wspólnocie (np. Twoje dyżury, status, podstawowe komunikaty) w obrębie dostępnych funkcji.
70. Dane wspólnoty wolno wykorzystywać wyłącznie do spraw związanych z adoracją w Twojej wspólnocie. Zabronione jest używanie ich do innych celów (np. marketing, rekrutacja, zbiórki niezwiązane z adoracją), kopiowanie, masowe pobieranie lub przekazywanie poza wspólnotę.

Publikowanie statystyki wspólnoty

71. Statystyki adoracji (w tym publiczne wskaźniki obsady) mogą być tworzone przez nas jako odrębnego administratora dla celu misyjnego i rozwoju projektu. Przygotowanie statystyki wymaga zgody użytkownika: zasady jej udzielania i cofnięcia opisujemy w polityce prywatności.

Zastępstwa w oparciu o usługę przeglądarkową

72. Udostępniamy usługę przeglądarkową, która polega na udostępnieniu numerów kontaktowych do osób, które wyraziły zgodę na kontakt w sprawie zastępstw. Numery zostają wydane tylko osobom upoważnionym i po uwierzytelnieniu.
73. Uzyskane w ten sposób dane kontaktowe wolno użyć wyłącznie w celu organizacji zastępstwa na dany termin. Wszelkie inne użycie bez odrębnej podstawy jest zabronione.

Dostęp jako przedstawiciel

74. Możesz działać w imieniu innej osoby (np. jako rodzic, opiekun lub członek rodziny) i uzyskać dostęp do jej danych wspólnoty, jeśli organizator adoracji przypisze Twój numer telefonu do tej osoby w ustalonym przez niego trybie.
75. Zakres Twojego dostępu jako przedstawiciela ogranicza się do funkcji niezbędnych do organizacji adoracji i komunikacji we wspólnocie, służy jedynie tym celom i może być w każdej chwili odwołany.

Organizatorzy adoracji i koordynatorzy

76. Funkcje przeznaczone dla koordynatorów są dostępne wyłącznie, jeżeli organizator adoracji zawarł z nami odrębną umowę (regulamin dla organizatorów adoracji) i nadał użytkownikowi uprawnienia koordynatora. Bez tego koordynator nie może korzystać z funkcji administracyjnych.
77. Koordynator korzysta z tych funkcji w ramach swojego konta użytkownika i uprawnień nadanych przez organizatora.
78. To samo konto użytkownika może służyć do korzystania z funkcji platformowych we własnym imieniu oraz do wykonywania czynności w roli koordynatora. Przypisanie roli dotyczy wyłącznie zakresu dostępu do rejestru wspólnoty oraz innych uprawnień i nie oznacza, że organizator adoracji zarządza danymi konta lub profilu użytkownika, ani że fundacja zarządza danymi wspólnoty.

Nadużycia

79. Uzyskiwanie lub wykorzystywanie danych wspólnoty bez podstawy (bez połączenia konta, bez przypisanej roli) lub niezgodnie z celem świadczonych przez nas usług, jest zabronione. W razie uzasadnionego podejrzenia naruszenia możemy ograniczyć funkcje lub zablokować dostęp zgodnie z sekcją „Moderacja treści”.

Powyższe zasady obowiązują zawsze i każdego

80. Musisz przestrzegać tych zasad za każdym razem, gdy korzystasz z usług Adore24 — niezależnie od tego, czy jesteś zarejestrowanym użytkownikiem, czy korzystasz z nich okazjonalnie.

Moderacja treści

81. Moderacja dotyczy wszystkich treści, które wprowadzasz do usług Adore24 i o których później decydujesz w ramach ich funkcjonalności. Będą to np. Twój awatar, informacje profilowe, czy treści szczególne jak np. intencje modlitewne lub świadectwa.

Czy sprawdzamy publikowane treści przed publikacją

82. Większość treści użytkowników pojawia się w usługach Adore24 automatycznie. Nie sprawdzamy ich wcześniej. Reagujemy na zgłoszenia i sygnały systemowe.
83. Stosujemy mechanizmy wykrywania słów kluczowych i tymczasowego ukrywania treści, które budzą uzasadnione podejrzenie naruszenia.
84. Nie stosujemy algorytmów do pozycjonowania treści użytkowników.
85. Po uprzedniej moderacji przez wyznaczone osoby publikowane są jedynie świadectwa.

Możesz zgłosić nadużycie

86. Jeśli zauważysz treść niezgodną z regulaminem, możesz ją zgłosić przez formularz kontaktowy. Jeśli to możliwe, podaj w zgłoszeniu:
a) powód zgłoszenia z uzasadnieniem,
b) treść, której dotyczy zlecenie i jej dokładną lokalizację,
c) swoje dane kontaktowe (o ile przepisy nie zwalniają z tego obowiązku),
d) oświadczenie, że zgłoszenie jest prawdziwe i kompletne.

Co robimy po zgłoszeniu

87. Wyślemy Ci potwierdzenie zgłoszenia.
88. Zawsze działamy niezwłocznie, rozsądnie i proporcjonalnie do sytuacji.
89. Jeśli otrzymamy wiarygodną informację o naruszeniu:
a) jeśli sprawa jest oczywista, możemy ukryć albo usunąć daną treść lub powiązane z nią usługi, w całości albo w części,
b) możemy rozpocząć wyjaśnianie sprawy (np. kontaktując się z osobą zgłaszającą, autorem treści, odpowiednimi organami lub doradcami),
c) możemy zawiesić lub zablokować konto.

90. Po dokonaniu oceny poinformujemy Cię o naszej decyzji.

Stanowisko autora

91. Jeżeli Twoja treść została ograniczona w wyniku zgłoszenia innej osoby, możesz przedstawić swoją odpowiedź; ponownie zweryfikujemy decyzję, biorąc pod uwagę Twoje stanowisko.

Zachowanie materiału dowodowego

92. Możemy czasowo przechować kopię treści, metadane i zapisy czynności moderacyjnych w zakresie niezbędnym do celów dowodowych, bezpieczeństwa i audytu.

Możesz odwołać się od naszej decyzji

93. Jeśli nie zgadzasz się z naszą decyzją, możesz się od niej odwołać. Wtedy Twoją sprawę rozpatrzy inna osoba niż ta, która podjęła pierwotną decyzję.
94. Możesz też złożyć reklamację. Pamiętaj jednak, że reklamacja dotyczy sposobu, w jaki załatwiliśmy Twoją sprawę. Nie służy do ponownego zgłaszania tej samej treści.

Zawieszenie lub blokada konta, ukrycie lub usunięcie treści

Możemy ukryć lub usunąć nieodpowiednie treści

95. Jeśli jakaś treść narusza regulamin, możemy:
a) ukryć ją, jeśli poweźmiemy uzasadnione podejrzenie, że narusza nasz regulamin — do czasu wyjaśnienia sprawy,
b) usunąć ją w części lub w całości — po weryfikacji.

Kiedy możemy zawiesić lub zablokować konto albo usunąć treść

96. Dbamy o bezpieczeństwo użytkowników i dobre funkcjonowanie usług Adore24. Reagujemy na zgłoszenia. Dlatego możemy zawiesić lub zablokować konto, albo usunąć jakąś treść, gdy mamy uzasadnione podejrzenie, że:
a) treść lub konto mogły lub mogą zagrażać bezpieczeństwu usług Adore24 albo innych osób, szkodzić naszemu wizerunkowi lub działać na naszą niekorzyść,
b) doszło lub może dojść do naruszenia prawa z wykorzystaniem naszych usług,
c) doszło lub może dojść do poważnego albo powtarzającego się naruszenia regulaminu.

Co oznacza zawieszenie i zablokowanie konta

97. Zawieszenie konta to czasowe wyłączenie jego funkcji. W tym czasie nie możesz aktywnie korzystać z usług, ale nadal masz dostęp do swoich treści.
98. Zablokowanie konta oznacza, że nie możesz się już na nie zalogować. Twój numer telefonu pozostaje jednak przypisany do tego konta i nie można go użyć do założenia nowego.

Jak informujemy o takich działaniach

99. Jeśli ukryjemy lub usuniemy treść albo zawiesimy lub zablokujemy konto, poinformujemy Cię o tym najpóźniej w momencie podjęcia decyzji. W wiadomości mejlowej:
a) wskażemy, której treści lub konta dotyczy decyzja,
b) wyjaśnimy powody i podstawy regulaminowe,
c) przekażemy treść zgłoszeń od innych osób, jeśli to one były powodem naszej decyzji,
d) poinformujemy Cię o konsekwencjach,
e) podamy podstawę prawną i poinformujemy o ścieżce odwoławczej.
100. Powyższych informacji nie przekażemy wtedy, gdy:
a) nie możemy ustalić Twoich elektronicznych danych kontaktowych,
b) wymaga tego bezpieczeństwo czyjegoś życia lub zdrowia albo bezpieczeństwo państwa.

Reklamacje — jak zgłosić problem z działaniem lub świadczeniem usług Adore24

Jak się z nami skontaktować

101. Jeśli masz problem z działaniem lub świadczeniem usług Adore24, możesz się z nami skontaktować korzystając z danych kontaktowych z punktu 7.

Kiedy możesz złożyć reklamację

102. Jesteśmy odpowiedzialni za wykonanie umowy (postanowień regulaminu). Jeśli uważasz, że usługa została wykonana nieprawidłowo lub w ogóle — masz prawo złożyć bezpłatną reklamację.

Jak złożyć reklamację

103. Reklamację możesz przesłać korzystając z danych kontaktowych z punktu 7.
104. Nie wymagamy szczególnego wzoru reklamacji — wystarczy dowolna forma, która pozwala nam ją odczytać.

Co powinna zawierać reklamacja

105. Abyśmy mogli szybko rozpatrzyć twoją reklamację, podaj:
a) imię i nazwisko,
b) numer telefonu wykorzystany do rejestracji konta,
c) opis problemu i Twoje oczekiwania,
d) datę, miejsce i przebieg zdarzenia,
e) (opcjonalnie, we wniosku) adres korespondencyjny, jeśli chcesz otrzymać odpowiedź pocztą.

Brakuje danych? poprosimy o uzupełnienie

106. Jeśli twoja reklamacja będzie niepełna, skontaktujemy się z Tobą i poprosimy o dodatkowe informacje.

Czas rozpatrzenia reklamacji

107. Reklamacje od konsumentów rozpatrujemy w ciągu 14 dni. Pozostałe reklamacje w ciągu 30 dni od ich otrzymania.

Jak otrzymasz odpowiedź

108. Odpowiedź wyślemy na podany adres mejlowy. Jeśli w reklamacji poprosisz o odpowiedź listowną, wyślemy ją na podany adres korespondencyjny.

Pozasądowe rozwiązywanie sporów (dla konsumentów)

Internetowe rozstrzyganie sporów

109. Jeśli jesteś konsumentem, możesz skorzystać z platformy do rozwiązywania sporów online prowadzonej przez Komisję Europejską: https://ec.europa.eu/consumers/odr.

Inne możliwości

110. Masz też prawo do skorzystania z innych pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów. Szczegółowe informacje znajdziesz:
a) u rzeczników konsumentów (powiatowych lub miejskich),
b) w organizacjach chroniących prawa konsumentów,
c) w Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej,
d) na stronach Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK):
http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,

http://polubowne.uokik.gov.pl/rejestr,5,pl.html,

w Urzędzie Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa punkt kontaktowy, którego dane można znaleźć na stronie UOKiK.

Możliwość zmiany regulaminu

111. Możemy zmienić regulamin, jeśli zmiana jest uzasadniona co najmniej jedną z poniższych okoliczności:
a) chcemy poprawić bezpieczeństwo,
b) chcemy usprawnić działanie usług Adore24, w tym poprawić zgodność z innymi usługami,
c) musimy przeciwdziałać nadużyciom,
d) wprowadzamy nową usługę albo istotnie zmieniamy obecną,
e) chcemy odpowiedzieć na potrzeby użytkowników,
f) chcemy dokonać zmian w modelu finansowania lub dostępności usługi,

g) dostosowujemy regulamin do zmian zachodzących w naszej organizacji,
h) zmieniają się przepisy prawa lub inne ważne okoliczności (np. linia orzecznicza, otoczenie administracyjne, technologia),
i) jakaś siła wyższa ma wpływ na nasze usługi.

Jak informujemy o zmianach

112. O każdej zmianie regulaminu poinformujemy:
a) na stronie internetowej usług Adore24,
b) SMS, mejlem lub w inny trwały sposób.
113. Dokonamy omówienia zmian regulaminu.

Kiedy zmiany wchodzą w życie

114. Każda zmiana wchodzi w życie w terminie wskazanym w informacji o zmianie, nie krótszym niż 14 dni od jej ogłoszenia, chyba że:
a) zmiana jest neutralna lub korzystna dla użytkowników — wtedy może wejść w życie wcześniej,
b) musimy wprowadzić ją szybciej z powodu obowiązku prawnego lub bezpieczeństwa.

Prawo wypowiedzenia umowy

115. Jeżeli zmiana wpływa na Twoje prawa lub obowiązki (np. zmienia zakres usług albo zasady dostępu), możesz w każdej chwili wypowiedzieć umowę (usunąć konto). W takim przypadku zmiana nie będzie mieć do Ciebie zastosowania po rozwiązaniu umowy.

Postanowienia końcowe

Zastrzeżenia

116. Treści prezentowane przez nas w usługach i na stronie fundacji mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

Dostęp do regulaminu

117. Każdy użytkownik ma możliwość uzyskania bezpłatnego dostępu do regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem naszych stron internetowych.

Prawo właściwe

118. Regulamin podlega prawu polskiemu.
119. Językiem regulaminu jest język polski.